

ДОГОВІР №00-15306
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Чернігів

«22» січня 2025 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕОКОМ», що включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №2589 (надалі – «Оператор»), в особі Директора Онищенко Світлани Григорівни, що діє на підставі статуту з однієї сторони, та

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ (надалі – «Абонент»), в особі Директора відокремленого структурного підрозділу «Чернігівського фахового коледжу інженерії та дизайну Київського національного університету технологій та дизайну» Гайдея Олексія Олексійовича, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір») про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуги - послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці та/або інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги, у відповідності до вимог Закону України «Про електронні комунікації».

Роботи - роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту Обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) – документ, який визначає: технічні характеристики Послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт, які проводяться в ході надання послуг (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1 до Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) – комунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору, укладеного з Оператором (постачальником електронних комунікаційних послуг).

Планові роботи - планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового зупинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

BGP (Border Gateway Protocol) – протокол пограничних маршрутизаторів – використовується для визначення та настроювання маршрутизації між автономними системами AS.

AS (Autonomous System) – автономна система – сукупність маршрутизаторів, які мають єдине адміністративне керування та взаємодіють, використовуючи загальний протокол внутрішньої маршрутизації.

Система самообслуговування – система, яка може бути введена в дію Оператором, що дозволяє Абоненту в порядку та на умовах, передбачених на офіційному сайті Оператора, самостійно з власної ініціативи обирати вартість Послуг (тарифи на Послуги) з декількох запропонованих Оператором варіантів.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг;

Регуляторний орган - постійно діючий центральний орган виконавчої влади із спеціальним статусом у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку України (Регулятор комунікаційних послуг, РКП).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, **Оператор зобов'язується надати Абоненту Послуги з підключення та широкосмугового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с у фіксованому місці за кодом ЄЗС ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів**, а Абонент зобов'язується прийняти Послуги, та сплатити належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі.

1.2. У випадку необхідності виконання Робіт для надання Послуг за Замовленням, Оператор зобов'язується виконати Роботи в обсязі, передбаченому Замовленням, а Абонент зобов'язується прийняти результат виконаних Робіт та сплатити їх вартість на умовах та в порядку, передбаченому Договором.

1.3. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Оператором, визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені або збільшені залежно від реального фінансування видатків.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Виконати Роботи за Замовленням, якщо вони передбачені Замовленням, у строк, встановлений в такому Замовленні на Послуги, з моменту оплати Абонентом вартості Робіт та разових фіксованих платежів, що входять у вартість Послуг за Замовленням (за їх наявності), та передати Абоненту результат наданих послуг, про що Сторони складають Акт наданих послуг (приймання-передачі виконаних Робіт).

2.1.2. Почати надання Абоненту Послуг за Замовленням з моменту підписання Акту наданих послуг (приймання-передачі виконаних Робіт) (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт), або з дати, вказаної в Замовленні на Послуги (якщо Замовлення на Послуги не передбачає виконання Робіт), але в будь-якому випадку не раніше дати введення в експлуатацію будинку, в якому знаходиться місце отримання Послуг (адреса включення).

2.1.3. Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4. Забезпечити Абоненту швидкість передачі даних, відповідно до показників, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра для універсальної електронної комунікаційної послуги.

2.1.5. У випадку встановлення в приміщенні Абонента Обладнання, передати Абоненту Обладнання за Актом приймання-передачі, та ознайомити Абонента з правилами технічної експлуатації Обладнання. Номенклатура, асортимент, комплектність, стан, кількість та оцінна вартість Обладнання встановлюється в Акті приймання-передачі, що підписується обома Сторонами.

2.1.6. Виставляти Абоненту рахунки для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.7. На вимогу Абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, у відділі продаж Оператора, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.8. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг, несправності в роботі Обладнання на умовах, встановлених в Замовленнях на Послуги.

2.1.9. У разі отримання від Абонента письмового повідомлення про тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) зупинення надання Послуг за Замовленням, зупинити надання Абоненту таких Послуг на вказаний у письмовому повідомленні строк.

2.1.10. Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони Акти наданих Послуг до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним.

2.1.11. Повідомляти про можливість припинення чи призупинення надання послуг у зв'язку з

несплатою рахунків і надання їм строку для погашення заборгованості.

2.1.12. Надавати за зверненням Абонента тарифні консультації (інформацію) щодо альтернативних (нижчих) тарифів з меншими витратами, у разі їх наявності.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Зупинити/припинити надання Абоненту Послуг, витребувати у Абонента Обладнання, якщо таке було передане Абоненту, у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати передбачених Договором та Замовленнями платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.2. У випадку передачі Абоненту Обладнання, здійснювати перевірку технічного стану та комплектності переданого Абоненту Обладнання.

2.2.3. Припинити дію Замовлення(нь) або Договору в цілому, або припинити/зупинити надання Послуг за Договором Абоненту шляхом направлення Абоненту відповідного письмового повідомлення не менше ніж за 3 (три) календарні дні до припинення дії Замовлення(нь)/Договору/припинення(зупинення) надання Послуг у наступних випадках:

2.2.3.1. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за цим Договором та/або Замовленням(и) третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;

2.2.3.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

2.2.3.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору та/або зобов'язань за п. 2.3.6. Договору;

2.2.3.4. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України, якщо Договором не встановлений для таких випадків інший порядок припинення дії Замовлення(нь), Договору, припинення/зупинення надання Послуг;

2.2.3.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

2.2.4. Без згоди Абонента змінювати параметри маршрутизації, якщо це не погіршує параметри надання Послуг.

2.2.5. Проводити Планові роботи на умовах, зазначених у Замовленнях на Послуги.

2.2.6. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.2.7. Надавати на запити до Регуляторного органу інформацію, у тому числі фінансову та інформацію з обмеженим доступом, що запитується для виконання Регуляторним органом повноважень, передбачених цим Законом, відповідно до вказаних у запиті строків, рівнів деталізації та змісту запиту.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. Свочасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі за надані послуги.

2.3.2. Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у відповідному Замовленні.

2.3.4. Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту Акт приймання-передачі виконаних Робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі,

що підтверджується Актом приймання-передачі виконаних Робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5. У випадку встановлення Оператором Обладнання:

2.3.5.1. Прийняти Обладнання та забезпечувати цілісність та збереження Обладнання, забезпечувати наявність безперебійного електроживлення Обладнання, а також не передавати Обладнання третім особам.

2.3.5.2 Не використовувати Обладнання, що є частиною електронної комунікаційної мережі Оператора, для мети іншої, ніж отримання Послуг.

2.3.5.3. Повернути Оператору Обладнання у справному технічному стані з урахуванням природного зносу у триденний строк за Актом приймання-передачі (повернення) у випадку припинення дії такого Замовлення або Договору, а у випадку припинення/зупинення Оператором надання Послуг за Замовленням – якщо наявна письмова вимога Оператора про повернення відповідного Обладнання. Якщо повернення Обладнання здійснюється шляхом його демонтажу Оператором, Абонент зобов'язаний не перешкоджати представникам Оператора демонтувати Обладнання.

2.3.5.4. Протягом одного робочого дня повідомити Оператора про випадки викрадення, втрати, пошкодження Обладнання (його частини, комплектуючої), виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик Обладнання (його частини, комплектуючої).

2.3.6. У випадку наміру Абонента змінити місце отримання Послуг (адресу включення), письмово повідомити Оператора про такий намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати зміни місця отримання Послуг.

2.3.7. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого телекомунікаційного обладнання.

2.3.8. Повідомляти Оператора про зміни своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.9. Не допускати використання Обладнання, переданого Оператором, свого обладнання та пристроїв, що забезпечують надання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.3.10. Якщо місце отримання Послуг орендується Абонентом, узгодити та отримати письмовий дозвіл від власників будівлі, в якій знаходиться місце отримання Послуг, на проведення робіт по введенню кабельних ліній через ввідну кабельну каналізацію всередину такої будівлі та на виконання робіт по прокладенню кабельних (абонентських) ліній всередині такої будівлі по всій довжині траси від кабельного введення до місця отримання Послуг.

2.3.11. Щомісячно підписувати та направляти Оператору протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Акти наданих Послуг або мотивовану відмову від приймання Послуг та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Акту або мотивованої відмови від приймання Послуг та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається, що Послуги надані Оператором у звітному періоді належним чином (у відповідності із умовами Замовлень, Договору та вимогами чинного законодавства України), що підтверджується Актом наданих Послуг, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.12. Чітко дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Кабінетом Міністрів України, в тому числі:

1) оплачувати замовлені та отримані електронні комунікаційні послуги, у тому числі

абонентську плату та вартість пакетів послуг;

2) використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність;

3) не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;

4) не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіоблабнання, ускладнювати чи унеможливллювати надання послуг іншим кінцевим користувачам;

5) не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг третім особам;

6) не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі, що спричинило або може спричинити збитки чи інші загрози майновим інтересам постачальників електронних комунікаційних послуг, інших кінцевих користувачів, третіх осіб;

7) надавати Оператору свої достовірні дані у системі обліку та виконувати умови договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі своєчасно оплачувати електронні комунікаційні послуги;

2.3.13. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України та цього Договору.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2. На змінення обсягу Послуг, що надаються.

2.4.3. На тимчасове (на строк не більше 3 місяців протягом одного календарного року строку дії Замовлення) зупинення надання Послуг за Замовленням шляхом направлення Оператору письмового повідомлення не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати зупинення надання Послуг із вказівкою строку зупинення.

2.4.4. На вільний доступ до електронних комунікаційних послуг відповідно до умов цього Договору.

2.4.5. На вільний вибір виду та кількості електронних комунікаційних послуг, які пропонуються Оператором, у тому числі на отримання за наявності технічної можливості окремої електронної комунікаційної послуги (не в складі пакета послуг).

2.4.6. На безоплатне отримання від Оператора послуг вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання електронних комунікаційних послуг та на отримання вичерпної інформації щодо опису умов Договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та згідно ст.105 Закону України «Про електронні комунікації».

2.4.7. На своєчасне і якісне одержання Послуг, визначених Договором;

2.4.8. На отримання від Оператора наявних відомостей щодо наданих електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством.

2.4.9. На скорочення Оператором послуг доступу Абонента до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви.

2.4.10. На відмову від Послуг у порядку, встановленому Договором.

2.4.11. На оскарження неправомірних дій Оператора шляхом звернення до суду або уповноважених державних органів.

2.4.12. На отримання інформації щодо можливості та порядку відмови від замовленої Послуги.

2.4.13. На безоплатне отримання від Оператора рахунків за надані Послуги.

2.4.14. Абонент має право звернутися до Регуляторного органу з приводу врегулювання спору із Оператором з питань замовлення, отримання чи припинення отримання електронних комунікаційних послуг згідно порядку визначеному Законом України «Про електронні комунікації»;

2.4.15. Достроково в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадках невиконання Оператором своїх зобов'язань за Договором понад 10 календарних днів, письмово повідомивши про це Оператора у строк 15 календарних днів, але з повним виконанням Абонентом своїх зобов'язань, які настали до дати виникнення таких обставин, з подальшим стягненням штрафних санкцій;

2.4.16. На інші права, визначені законодавством України та Договором.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5. Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.5.6. Збільшувати обсяг Послуг у разі наявності у нього заборгованості перед Оператором.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони- боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

3.1. Вартість Робіт (за наявності), Послуг та розмір плати за користування Обладнанням (за наявності) зазначаються в Замовленнях на Послуги та актах наданих послуг (приймання-передачі виконаних Робіт).

Загальна вартість договору становить 15`600,00 грн. (п'ятнадцять тисяч шістсот гривень, 00 копійок) з ПДВ.

3.2. Для розрахунку вартості послуг за цим Договором, застосовуються тарифи, що діяли на момент підписання Договору.

Розрахунковий період – місяць.

3.3. Можлива зміна ціни в Договорі в бік зменшення без зміни кількості та якості послуг шляхом укладання відповідної Додаткової угоди до Договору.

3.4. Порядок здійснення оплати: Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора після пред'явлення Оператором рахунка на оплату послуг разом з актом наданих послуг (здавання-приймання виконаних робіт) за кожний розрахунковий період.

3.5. Порядок оплати наданих Послуг – післяплата (оплата після отримання послуг), до 20 числа місяця наступного за розрахунковим періодом. У разі затримки бюджетного фінансування розрахунок за надані послуги здійснюється протягом 7 банківських днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на фінансування закупівлі на свій реєстраційний рахунок.

3.6. Тимчасове зупинення надання Послуг за Замовленням в порядку п. 2.4.3. Договору звільняє Абонента від обов'язку сплачувати щомісячні платежі за Замовленням протягом всього строку тимчасового зупинення надання Послуг, якщо інше письмово не погоджено Оператором.

3.7. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/зупинення надання Послуг зобов'язує Абонента повернути Оператору Обладнання в порядку, встановленому Договором, та не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором за фактично отримані Послуги.

3.8. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв вважаються простоем надання Послуг, та не оплачуються Абонентом.

3.9. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора.

3.10. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

НАДАННЯ ПОСЛУГ:

3.11. Строк (термін) надання послуг – з «01» січня 2025 року по «31» грудня 2025 року **включно**.

3.12. Місце надання послуг: **Україна, Чернігівська обл., Чернігівський р-н, м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 64.**

3.13. У випадку, коли буде встановлено порушення якості наданих послуг, Абонент відображає це у акті залежно від причин і характеру недоліків та письмово пред'являє претензію Виконавцю протягом 5 (п'яти) робочих днів..

3.14. Усунення недоліків здійснюється Оператором власними силами та за власний рахунок в термін, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів. Оплата послуг за період, протягом якого надавались неякісні послуги та протягом якого усувались недоліки, - не здійснюється Абонентом.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про електронні комунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг».

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. За прострочення оплати встановленої Замовленням плати за користування Обладнанням, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.4. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за пунктами 4.2., 4.3. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.

4.5. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.6. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.7. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.8. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента), визначеної у такому Замовленні.

4.9. У разі несплати Абонентом вартості Послуг та/або плати за користування Обладнанням за Замовленням(и) в установлений в Договорі строк, Оператор має право надіслати Абоненту письмове попередження із зазначенням кінцевого строку оплати. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право скоротити або припинити надання Послуг за Договором. Після подання Абонентом документів, що підтверджують погашення заборгованості, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг. Поновлення надання Послуг проводиться за умови отримання від Абонента підтвердження погашення заборгованості (в тому числі платежів за період, протягом якого Послуги не надавались) та внесення плати за поновлення надання Послуг. У разі коли протягом місяця після зазначеного у попередженні строку оплати підтвердження про погашення заборгованості та внесення плати за поновлення надання Послуг не надійшло, Оператор має право в односторонньому порядку припинити дію Замовлення(нь)

або Договору.

4.10. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.9. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань.

4.11. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Оператора.

4.12. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.13. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.14. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.15. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від злоумисників, хакерів, колишніх працівників Абонента тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.

4.16. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за державні кошти Оператор (відповідно до ч.2. ст.231 ГКУ) сплачує Абоненту пеню у розмірі 0,1% вартості послуг, з яких допущене прострочення, за кожний день прострочення, а за прострочення понад тридцять днів додатково стягується штраф у розмірі 7% вказаної вартості.

4.17. Види порушень та санкцій за них, установлені Договором:

у випадку порушення умов Договору щодо якості послуг, Оператор безкоштовно за свій рахунок усуває встановлені порушення та сплачує Абоненту штраф у розмірі 20% вартості неякісних послуг.

4.18. У разі безпідставної відмови від виконання умов Договору (окрім випадків передбачених п. 7.1.), Оператор сплачує Абоненту штраф у розмірі 5% від суми Договору.

4.19. Незалежно від сплати пені та штрафу Сторона, що порушила цей договір, відшкодовує іншій стороні завдані в результаті цього збитки в повному обсязі.

4.20. Сплата штрафних санкцій і відшкодування збитків, завданих неналежним виконанням обов'язків, не звільняють Сторони від виконання зобов'язань за договором в натурі, крім випадків, передбачених законодавством.

4.21. Виникнення бюджетних зобов'язань за договором настає у разі наявності та в межах відповідних бюджетних асигнувань.

4.22. Абонент зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість отриманих послуг. Оператор зобов'язаний забезпечити повне та якісне надання послуг у строки, встановлені цим Договором.

4.23. Усі спори, що пов'язані з цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, визначеному відповідним чинним законодавством України.

5. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого

діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10 (десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Договір набуває чинності з моменту підписання його уповноваженими представниками обох Сторін та скріплення печатками Сторін, та діє до 31.12.2025 року. Керуючись п. 3 ст. 631 ЦК України сторони домовились, що дія Договору розповсюджується на відносини, що склалися між Сторонами з 01.01.2025 року.

6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.2.1. за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.2.2. у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України;

6.2.3. автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Умови Договору та Замовлення не можуть бути змінені в односторонньому порядку, за виключенням випадків, передбачених Договором.

7.2. Всі питання й умови, не врегульовані даним Договором та Замовленнями на Послуги, регулюються в порядку, встановленому чинним законодавством України, в тому числі Законом України «Про електронні комунікації».

7.3. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.4. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору.

7.5. Замовлення на Послуги, Акти до цього Договору, з моменту їх підписання Сторонами стають невід'ємною частиною Договору.

7.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Після припинення дії Договору з будь-якої причини, положення про конфіденційність, передбачене п. 2.6.1. Договору, залишається чинним протягом 3 (трьох) років з моменту такого припинення.

7.8. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або припиненням Договору/Замовлення на Послуги, здійснюється листами (в тому числі рекомендованими), за допомогою кур'єрського зв'язку.

7.9. Цей Договір укладений українською мовою у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

7.10. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених чинним законодавством України.

7.11. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з положеннями чинного законодавства України в сфері електронних комунікацій.

7.12. Разом з підписанням цього Договору Абонент підтверджує, що до укладення цього Договору Абонент отримав вичерпну інформації щодо опису умов цього Договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та згідно ст. 105 Закону України «Про електронні комунікації» (в тому числі, але не виключно інформацію про загальну вартість Послуг, включаючи податки, а також усі додаткові платежі; вартість технічного обслуговування і допомоги Абоненту; про мінімальну, середню та максимальну швидкість Інтернету (для фіксованого

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

8.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, згідно з встановленою підвідомчістю і підсудністю.

9. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

9.1. Сторони зобов'язуються забезпечити повну відповідальність своїх працівників вимогам антикорупційного законодавства.

9.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь якої іншої вигоди нематеріального чи грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь яку вигоду або перевагу.

9.3. Сторони підтверджують, що їх працівники не використовують надані їм службові або трудові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі, щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

9.4. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поіменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

9.5. Під діями працівника, здійснюваними на користь стимулюючої його Сторони, розуміються:

- надання невинуватених переваг у порівнянні з іншими контрагентами;
- надання будь-яких гарантій;
- прискорення існуючих процедур;
- інші дії, що виконуються працівником в рамках своїх посадових обов'язків, але йдуть врозріз з принципами прозорості та відкритості взаємовідносин між Сторонами.

9.6. Сторони підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та адміністративну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства.

9.7. Сторони цього Договору визнають вжиття заходів щодо запобігання корупції та контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені в корупційну діяльність, а також надають взаємне сприяння один одному з метою запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін у корупційну діяльність.

9.8. Сторони визнають, що їх можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних умов цього Договору можуть спричинити за собою несприятливі наслідки - аж до розірвання цього Договору.

9.9. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинно бути надіслане протягом 5 робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

9.10. У письмовому повідомленні сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може

відбутися порушення будь – яких положень цих умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками виражається в діях, які кваліфікуються відповідним законодавством, як дача або одержання хабаря, комерційний підкуп, а також діях, що порушують вимоги антикорупційного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

9.11. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків для Сторін в цілому, так і для конкретних працівників Сторони, які повідомили про факт порушень.

10. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

10.1. Невід'ємною частиною цього договору є: - Додаток 1 - ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ з доступу до мережі Інтернет.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ОПЕРАТОР:
ОРГАНІЗАЦІЯ:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«НЕОКОМ»

Юридична адреса:
Україна, 14000, м. Чернігів, вул. Гетьмана полуботка 6А
Адреса для листування:
14000, м. Чернігів, вул. Гетьмана полуботка 6А, оф. 7
Код ЄДРПОУ: 32818500
Р/р UA 15 305299 00000 26006026305742
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Р/р UA77 380838 00000 26005799992200
в АТ «ПРАВЕКС БАНК»

ПН: 328185025262

Є платником податку на прибуток на загальних підставах
Телефон: (0462) 97-43-40, (+38) 073-397-43-42

Електронна адреса: office@neocom.net.ua

АБОНЕНТ:
ОРГАНІЗАЦІЯ:
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ
Юридична адреса:
Україна, 01011, м. Київ, вул. Немировича-Данченка, 2
Код за ЄДРПОУ: 02070890

ПН: 020708926107

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ЧЕРНІГІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ІНЖЕНЕРІЇ ТА
ДИЗАЙНУ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ»

Місцезнаходження:
14014, м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 64
Код за ЄДРПОУ: 37815703

Банківські реквізити:
П/р № UA0781017203431010042000813029

Є платником ПДВ. Неприбуткова організація
Телефон: (0462) 61-00-66
Електронна адреса: chpekcomua@ukr.net

Директор

посада

підпис і печатка

Онищенко С.Г.

ПІБ

Директор ВСП

«ЧФКІД КНУТД»

посада

підпис і печатка

Гайдей О.О.

ПІБ

ЗАМОВЛЕННЯ НА ПОСЛУГИ
з доступу до мережі Інтернет

м. Чернігів

«22» січня 2025 року

РОЗДІЛ I

«ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ»

1. Інформація про Абонента та Оператора

1.1.	Абонент:	
1.1.1.	Найменування	КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ДИЗАЙНУ
1.1.2.	Найменування філіалу	ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ «ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»
1.1.3.	Юридична адреса	01011, м. Київ, вул. Немировича-Данченка, 2
1.1.4.	Адреса доставки рахунків (квитанцій)	14014, м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 64
1.1.5.	Контактна особа	
1.1.6.	Номер телефону	
1.2.	Оператор:	
1.2.1.	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕОКОМ»
1.2.2.	Юридична адреса	14000, м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка 6А

2. Інформація про Послуги

2.1.	Опис (обсяг) Послуг	а) надання доступу до мережі Інтернет
------	---------------------	---------------------------------------

3. Технічні характеристики Послуг

3.1.	Адреса місця отримання Послуг (Адреса включення)	Україна, Чернігівська обл., Чернігівський р-н, м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 64
3.2.	Точка демаркації (розмежування відповідальності Абонента та Оператора)	Порт Ethernet на кінцевому обладнанні оператора

РОЗДІЛ II

«ПОРЯДОК УСУНЕННЯ ПОШКОДЖЕНЬ (НЕСПРАВНОСТЕЙ, ПЕРЕРВ У НАДАННІ ПОСЛУГ, НЕСПРАВНОСТЕЙ В РОБОТІ ОБЛАДНАННЯ) ТА ПРОВЕДЕННЯ ПЛАНОВИХ РОБІТ»

1. Усунення пошкоджень (несправностей та перерв у наданні Послуг, несправностей в роботі Обладнання)

1.1.	Строк усунення пошкодження, що не пов'язане з фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу обладнання	24 години з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента
1.2.	Строк усунення пошкодження, яке викликане фізичним пошкодженням лінії або фізичним виходом з ладу Обладнання	Не більше 5 діб з моменту отримання представниками технічної підтримки Оператора повідомлення від Абонента
1.3.	Години технічної підтримки	Інформація щодо роботи служби технічної підтримки Оператора розміщена на офіційній сторінці https://neocom.net.ua/
1.4.	Контактні дані технічної підтримки Оператора	Телефон: 0-800-752-442 Електронна адреса: support@neocom.net.ua

2. Проведення Планових робіт

2.1.	Сумарний час проведення Планових робіт	не повинен перевищувати 72 години на рік
------	--	--

РОЗДІЛ III «ПЛАТЕЖІ ЗА ЗАМОВЛЕННЯМ»

1. Вартість Послуг

Вид платежу	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.	Вартість з ПДВ (20%),
Щомісячний фіксований платіж (щомісячна абонентська плата) Доступ до мережі Інтернет на швидкості до 100Мбіт/с	1083.33	216.67	1300.00
Всього щомісячна абонентська плата (прописом): <i>одна тисяча триста гривень, 00 копійок</i>			

РОЗДІЛ IV «ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ»

1.1.	Дата набрання чинності Замовлення	«01» січня 2025 року
1.2.	Строк дії Замовлення	до «31» грудня 2025 року, але, в будь-якому випадку, до повного виконання обов'язків Сторонами
1.3.	Після підписання обома Сторонами та скріплення печатками Сторін, Замовлення стає невід'ємною частиною Договору №00-15306 від « » 2025 року	
1.4.	Дане Замовлення складене у двох примірниках, що мають рівну юридичну силу, по одному примірнику для Абонента та Оператора.	
1.5.	Своїм підписом під цим Замовленням Абонент дає пряму та недвозначну згоду на отримання Послуг Оператора.	
1.6.	Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Замовленням вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.	

ОПЕРАТОР:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НЕОКОМ»



Онищенко С.Г.

АБОНЕНТ:

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ
ПІДРОЗДІЛ «ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
«ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»



Гайдей О.О.