

В жовтні 2025 року було проведено декілька опитувань студентів 2 та 3 курсу, які навчаються за ОПП Облік, митна справа і оподаткування.

Опитування щодо освітньо-професійної програми

86% студентів володіють інформацією щодо змісту навчання за освітньо-професійною програмою і поінформовані про цілі програми.

92% студентів вважають, що зміст ОПП відповідає їх очікуванням і задовольняє їх потреби в отриманні якісної освітньої послуги

48% студентів вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін, **23%** - не вистачає часу.

92% студентів подобаються методи навчання і вони вважають, що ці методи є ефективними для набуття теоретичних знань і практичних навичок

92% студентів зазначили, що викладання дисциплін є цікавим і до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери, які позитивно вплинули на якість процесу набуття практичного досвіду

65% студентів погодились, що протягом освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, булінгу з боку викладачів, але **25% (II курс)** зазначили, що такі явища мають місце.

78% студентів задоволені процесом викладання і рекомендували би іншим отримувати фахові знання за цією ОПП, студентів не змогли визначитись з конкретною відповіддю на це питання.

65% студентів зазначили, що викладачі заздалегідь оприлюднюють критерії і методи оцінювання результатів знань студентів, **35%** - не змогли надати конкретну відповідь.

92% студентів вважають, що оцінювання їх знань і умінь є адекватним і об'єктивним.

94% студентів вважають, що оцінювання їх знань дозволяє їм продемонструвати отримані навчальні результати в повній мірі.

92% студентів зазначили, що освітньо-професійна програма достатньо забезпечена навчально-методичними ресурсами і студентам доступні для користування підручники, методичні посібники, конспекти лекцій тощо.

100% студентів задоволені якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін і вважають, що інформація викладається доступно, матеріали оновлюються і містять актуальну інформацію

100% студентів зазначають, що під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання, це зміцнює їх навчальну самостійність і вони мають можливість комунікації з викладачами онлайн.

100% студентів під час навчання дотримуються принципів академічної доброчесності.

83% студентів III курсу вдосконалили свої теоретичні знання та практичні навички під час проходження навчальної практики, це допомогло їм набути досвід у обраній професії

78% студентів вмотивовані до вивчення іноземної мови, оскільки вважають, що це завжди є великим плюсом в резюме

75% студентів зазначили, що викладачі забезпечують комфортний мікроклімат в аудиторії і створюють нормальну психологічну атмосферу у спілкуванні, але 17% дали негативну відповідь.

Висновки:

Освітньо-професійна програма «Облік, митна справа і оподаткування» демонструє високу якість та задоволеність студентів методами навчання, об'єктивністю оцінювання та забезпеченістю ресурсами, проте потребує додаткової уваги до балансу навантаження та негативних проявів мікроклімату.

Подальші рекомендації:

1. Провести аудит навчального часу, робочій групі ОПП та навчальному відділу проаналізувати навчальні плани та фактичне навантаження, особливо для студентів II курсу, оскільки 23% опитаних зазначили, що їм не вистачає часу для вивчення всіх дисциплін. Мета — забезпечити реалістичний баланс між аудиторною та самостійною роботою.

2. Невідкладне реагування на негативні прояви. Незважаючи на загалом позитивну оцінку, факт, що 25% студентів II курсу зазначають про наявність проявів нетолерантності, дискримінації чи булінгу з боку викладачів, вимагає негайного втручання. Провести анонімне додаткове точкове опитування серед студентів II курсу для ідентифікації проблемних дисциплін/викладачів. Організувати етичні тренінги для викладацького складу щодо нульової толерантності до булінгу та дискримінації, а також щодо створення комфортного мікроклімату.

3. Посилення прозорості критеріїв. Звернути увагу на 35% студентів, які не змогли дати конкретну відповідь щодо завчасного оприлюднення критеріїв оцінювання. Забезпечити уніфікацію вимог до оприлюднення силабусів, графіків контролю та критеріїв оцінювання на сайті коледжу.

4. Активно продовжувати залучення зовнішніх стейкхолдерів для збереження високої якості та актуальності практичного досвіду.

5. Заохочувати викладачів до подальшого використання елементів інноваційного та інтерактивного навчання.